



FAME RESIDENCE®  
LARA • KEMER • GÖYNÜK



FAME RESIDENCE  
LARA & SPA

# 2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



# İÇİNDEKİLER

<b>Giriş.....</b>	<b>3</b>
<b>Fame Residence Lara &amp; SPA Hakkında.....</b>	<b>4</b>
<b>Tesis Bilgileri.....</b>	<b>5</b>
<b>Kurumsal Profilimiz.....</b>	<b>6</b>
<b>Politikalarımız.....</b>	<b>7</b>
<b>Sertifikalarımız.....</b>	<b>10</b>
<b>Ödüllerimiz.....</b>	<b>11</b>
<b>Çevre ve Sürdürülebilirlik Ekibimiz.....</b>	<b>12</b>
<b>Satınalma Sürecimiz.....</b>	<b>13</b>
<b>Enerji Yönetimi Sürecimiz.....</b>	<b>17</b>
<b>Çevre Yönetimi Sürecimiz.....</b>	<b>28</b>
<b>Su Yönetimi Sürecimiz.....</b>	<b>47</b>
<b>Personel Yönetimi ve Eğitim Sürecimiz.....</b>	<b>50</b>
<b>Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Sürecimiz.....</b>	<b>54</b>



FAME RESIDENCE  
LARA & SPA

# GİRİŞ

- Fame Otelleri olarak; **misafir memnuniyetini, çalışan mutluluğunu, çevreye ve topluma duyarlı** sürdürülebilir hizmet anlayışını ön planda tutan bir kurumuz. Kurulduğumuz günden bu yana amacımız; yalnızca konaklama hizmeti sunmak değil, aynı zamanda bulunduğumuz çevreye, sektöre ve geleceğe değer katmaktır.
- Bu doğrultuda; kalite, çevre, gıda güvenliği, enerji yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği gibi tüm süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Ulusal ve uluslararası standartlara ve mevzuatlara uygun yönetim sistemlerimizle, kaynaklarımızı verimli kullanarak çevresel etkilerimizi azaltıyor; çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve tedarikçilerimizi bu sürece dahil ediyoruz.
- Hazırlanan bu rapor ile; Fame Otelleri olarak çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik alanındaki performanslarımızı ve hedeflerimizi paylaşarak, şeffaf, sorumlu ve sürekli gelişimi esas alan bir anlayışla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

# FAME RESIDENCE LARA HOTEL & SPA HAKKINDA

- **Fame Residence Lara & SPA, Fame Otelleri** grubunun bir parçası olup grubun diğer üyeleri **Fame Residence Kemer** ve **Fame Residence Göynük** otelleridir.
- Antalya'nın **Lara bölgesinde** yer alan tesis, **Kemerağzı Mahallesi'**nde, **44 dönümlük (44.000 m<sup>2</sup>)** bir alan üzerine kuruludur. **2006 yılının Nisan ayında** faaliyete başlayan otel, **5 yıldızlı bir konaklama tesisi** olarak hizmet vermektedir.
- Tesis, **“Her Şey Dahil”** konseptiyle hizmet vermekte olup konaklamanın yanı sıra; **toplantı salonları, futbol sahaları, düğün ve özel organizasyon alanları, spa merkezi ve yüzme havuzları** ile misafirlerine kapsamlı hizmet sunmaktadır.
- Fame Residence Lara & SPA, hizmet kalitesini sürekli geliştirerek **uluslararası kalite standartlarına uygun,** güvenilir ve kurumsal bir otelcilik anlayışını benimsemiştir. Amaç; misafirlere üst düzey konfor ve memnuniyet sunarken, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda çevreye ve topluma duyarlı bir şekilde faaliyet göstermektir.



# TESİS BİLGİLERİ

<b>Toplam Alan:</b>	44.000 m <sup>2</sup>
<b>Kategori:</b>	5 Yıldızlı Konaklama Tesisi
<b>Toplam Oda:</b>	559
<b>Yatak Kapasitesi:</b>	1.203
<b>Ana Restaurant:</b>	1
<b>A'La Carte Restaurant:</b>	3
<b>Snack Restaurant:</b>	
<b>Bar:</b>	9
<b>Yüzme Havuzu:</b>	9 (Kapalı ve Açık)
<b>Futbol Sahası:</b>	2
<b>Toplantı Salonu:</b>	6
<b>SPA Merkezi:</b>	Var
<b>Antalya Şehir Merkezine Uzaklık:</b>	16 km
<b>Havaalanına Uzaklık:</b>	14 km
<b>Denize Uzaklık:</b>	0 km (Denize Sıfır)
<b>Adres:</b>	Kemerağzı Mahallesi, Yaşar Sobutay Bulvarı / Lara Turizm Merkezi, 07110 Antalya
<b>Telefon:</b>	(0242) 352 44 44
<b>Faks:</b>	(0242) 352 44 40
<b>E-posta:</b>	info@famehotels.com
<b>Web Sitesi:</b>	<a href="http://www.famehotels.com">www.famehotels.com</a>

# KURUMSAL PROFİLİMİZ

**MİSYONUMUZ:** Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilinçle beklentilerinin üzerinde bir hizmetle karşılayan, ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak

**VİZYONUMUZ:** Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve geliştiren, sadık misafir sayısını her geçen yıl arttıran bir marka olmak.

**HEDEFLERİMİZ:** Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

## DEĞERLERİMİZ:

- Güven
- Sadakat
- Dürüstlük
- Saygı
- Çalışkanlık

# POLİTİKALARIMIZ



## KALİTE POLİTİKAMIZ

Otelimizde tüm hizmet süreçlerinde kaliteyi, çevresel sürdürülebilirliği, gıda güvenliğini, enerji verimliliğini, iş sağlığı ve güvenliğini ve müşteri memnuniyetini sağlıyoruz; yasal gereklilikler ve ilgili standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi destekliyoruz ve taahhüt ediyoruz.

### KALİTE YÖNETİMİ (ISO 9001)

Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin gerekliliklerine uygun olarak, misafir memnuniyetini ve personel haklarını gözeterek sistemimizi yürütüyor, taahhüdümüzü yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz.

### ÇEVRE YÖNETİMİ (ISO 14001)

Tüm faaliyetlerimizi yürütürken, doğal kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı, hedeflerimizi çevresel etkilerimizi sürekli izliyor, aktırmızı "doğaya saygı" ilkesiyle, maksimum geri dönüşüm yöntemiyle değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilir uygulamaları benimsiyor ve çevre bilincini tüm çalışanlarımıza aşıyoruz.

### GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 22000)

Güvenli ve kaliteli gıda üretimi için tüm gıdaların tedarik aşamasından, son tüketime kadar ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ve yasalara uygun bir şekilde yönetiyor, izliyor, sürekli gelişim doğrultusunda tüm alanlarımızda sağlıklı bir ortam sağlamak için uygulamaları sürekli kontrol ediyoruz.

### ENERJİ YÖNETİMİ (ISO 50001)

Tüm faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, karbon ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyor ve enerji tasarrufunu teşvik ediyoruz.

Enerji tüketimimizi izliyor, kayıtlarına alıyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Tasarım süreçlerinde yenilenebilir enerji, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliğini destekliyoruz.

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 45001)

Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ön planda tutuyor, riskleri önceden belirleyip önleyici tedbirler alıyor ve bu sayede iş kazalarını ve meslek hastalıklarını sıfıra indirmeyi hedefliyoruz. Personelinizin eğitime ve gelişimine önem veriyor, eşit çalışma hakları sunarak hizmetimizi sürekli geliştiriyoruz.

### MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ (ISO 10002)

Misafir geri bildirimini objektif bakış açısıyla değerlendiriyor ve çözümlüyor, misafir odaklı yaklaşımımız ile bunu bir iyileştirme fırsatına dönüştürüyoruz.

Tüm personelimize bu kalite politikasını benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız.

**MİSYONUMUZ:** Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilinçe beklentilerinin üzerinde bir hizmete karıştayan, ülkemiz en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak

**UZİYONUMUZ:** Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve gelişiren, sadık misafir sayısını her geçen yıl artıran bir marka olmak.

**HEDEFLERİMİZ:** Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelinizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

### DEĞERLERİMİZ:

Güven  
Sadakat  
Dürüstlük  
Saygı  
Çalışkanlık

KOORDİNATÖR

Dok.No.KYS.PLT.01/fik.Yay.Tar.01.11.2008/Rev.No.04/Rev.Tar.08.09.2025



## OUR QUALITY POLICY

In our hotel, we ensure quality, environmental sustainability, food safety, energy efficiency, occupational health and safety, and customer satisfaction in all service processes; we support and commit to continuous improvement in line with legal requirements and relevant standards.

### QUALITY MANAGEMENT (ISO 9001)

In compliance with laws and quality management system requirements, we operate our system with consideration for guest satisfaction and employee rights, fulfil our commitments, and aim for continuous improvement.

### ENVIRONMENTAL MANAGEMENT (ISO 14001)

While carrying out all our activities, we aim to use natural resources efficiently and economically, reduce our carbon footprint, continuously monitor our environmental impacts, and manage our waste with the principle of "respect for nature" through maximum recycling methods.

We adopt sustainable practices and instill environmental awareness in all our employees.

### FOOD SAFETY MANAGEMENT (ISO 22000)

For the production of safe and high-quality food, we manage and monitor all food from the procurement stage to final consumption in compliance with national and international standards and legal requirements.

We constantly check compliance to provide a healthy environment in all our areas and ensure continuous improvement.

### ENERGY MANAGEMENT (ISO 50001)

In all our activities, we aim to use energy and natural resources efficiently, minimize our carbon footprint, and promote energy conservation.

We monitor and record our energy consumption and strive for continuous improvement.

In our design processes, we support renewable energy, sustainability, and energy efficiency.

### OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT (ISO 45001)

We prioritize the safety of our employees and guests, identify risks in advance, and take preventive measures to achieve zero work accidents and occupational diseases.

We attach importance to the training and development of our staff, ensure equal working rights, and continuously evaluate our service.

### GUEST SATISFACTION AND COMPLAINT MANAGEMENT (ISO 10002)

We evaluate and resolve guest feedback with objectivity and turn it into an improvement opportunity with our guest-oriented approach.

Together with all our staff, we adopt this quality policy and are committed to carrying out our work within this framework.

**OUR MISSION:** To be a hotel brand that understands our guests' expectations, meets them with service that exceeds expectations, represents our country in the best way, and adds value to tourism.

**OUR VISION:** To be a brand that ensures guest satisfaction, respects nature, values its employees and suppliers, continuously improves and develops, and increases its loyal guest base each year.

**OUR GOALS:** To become a reliable hotel brand where our guests experience satisfaction beyond expectations, our employees and suppliers always want to work with us, and continuous improvement is embraced as a core target.

### OUR VALUES:

Trust  
Loyalty  
Honesty  
Respect  
Diligence

COORDINATOR

Dok.No.KYS.PLT.01/fik.Yay.Tar.01.11.2008/Rev.No.04/Rev.Tar.08.09.2025



## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Fame Residence Lara & Spa ailesi olarak, faaliyetlerimizi yürütürken çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alıyoruz. Amacımız, yüksek hizmet kalitesi ile topluma, doğaya ve geleceğe değer katmaktır.

Misafirlerimizin memnuniyetini ve güvenliğini sağlıyor, tatil deneyimlerini en iyi şekilde yaşıyoruz. Hijyen, kalite ve sürdürülebilir uygulamalarla misafirlerimize güvenli ve keyifli bir ortam sunuyoruz.

Çalışanlarımızın haklarını koruyor, sağlık ve güvenliğini sağlıyoruz. Sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor, eşit fırsatlar yaratıyor ve adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

Çevreye duyarlıyız; kaynakları verimli kullanıyor, tasarrufları uyguluyor, gerçekleştirdiğimiz, atıkları doğaya saygı ilkesiyle en aza indiriyor ve değerlendiriyor, doğayı korumak için bilimsel uygulamalar yapıyoruz.

Kültürel değerleri ve yerel toplumu destekliyor, yerel üretim ve hizmetleri teşvik ediyoruz. Toplumsal faydayı artırmak için yerel yönetimle iş birliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın ürünlerini sürdürülebilir satın alma anlayışıyla, çevre dostu ve etik kriterlere uygun şekilde satın alıyoruz. Kalite, çevre ve iş sağlığı yönetim sistemlerine sahip olmasını, doğal kaynakları korumasını, atıkları azaltmasını ve geri dönüşümlü malzemeler kullanmasını önemsiyoruz. Yerel üretimi ve kültürel değerleri destekliyor, verimli satın alma ile çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

Çocuk haklarını saygı duyuyor ve koruyor, tüm sömürü ve istismara karşı önlem alıyoruz. Personelimize düzenli eğitim veriyor, şüpheli durumları yetkililere bildiriyor ve toplumsal farkındalık ile önleyici programları destekliyoruz.

Kadın haklarına ve cinsiyet eşitliğine önem veriyor, tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahını sağlıyoruz. Kadınların iş gücüne ve yönetimde yer almalarını destekliyor, eşit işe eşit ücret ilkesini uyguluyor ve kariyer ile eğitim fırsatlarına eşit erişimi sağlıyoruz. İş-yaşam dengesini gözleyor, taciz, istismar, iftira, bastırma ve ayrımcılığa kesinlikle izin vermiyoruz. Kadınlarımızın dünyaya ve kurumumuza kattıkları değeri daima farkında oluyor ve varlıklarını destekliyoruz.

Tüm ekimizle bu politikaları benimsiyor, sürdürülebilir, adil ve güvenilir bir otelcilik markası olmayı, ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeyi ve sürekli gelişmeyi hedefliyoruz.

KOORDİNATÖR

Dok.No.KYS.PLT.02/fik.Yay.Tar.05.10.2022/Rev.No.01/Rev.Tar.10.09.2025



## OUR SUSTAINABLE TOURISM POLICY

As the Fame Residence Lara & Spa family, we base our activities on environmental, social, and economic sustainability. Our goal is to add value to society, nature, and the future with high service quality.

We ensure the satisfaction and safety of our guests, providing them with the best holiday experience. With hygiene, quality, and sustainable practices, we offer our guests a safe and enjoyable environment.

We protect the rights of our employees and ensure their health and safety. We provide continuous training and development opportunities, create equal opportunities, and foster a fair working environment.

We are sensitive to the environment; we use resources efficiently, implement saving practices, minimize and manage waste with respect for nature, and apply conscious practices to protect the environment.

We support cultural values and the local community, and encourage local production and services. By cooperating with local authorities and engaging in the solution of social issues, we believe that we contribute to the sustainability of tourism.

We purchase our suppliers' and business partners' products with an understanding of sustainable procurement, in line with eco-friendly and ethical criteria. We value suppliers that hold quality, environmental, and occupational health management systems, protect natural resources, reduce waste, and use recyclable materials. We aim to support local production and cultural values while reducing environmental impacts through efficient procurement.

We respect and protect children's rights, taking measures against all forms of exploitation and abuse. We provide regular training to our staff, report suspicious situations to the authorities, and support preventive programs with social awareness.

We give importance to women's rights and gender equality, ensuring the health, safety, and well-being of all employees. We support women's participation in the workforce and management, apply the principle of equal pay for equal work, and provide equal access to career and training opportunities. We respect work-life balance and strictly prohibit harassment, exploitation, defamation, suppression, and discrimination. We are always aware of the value women bring to the world and our institution, and we support their presence.

Together with our entire team, we embrace these policies, aiming to be a sustainable, fair, and reliable hospitality brand, to represent our country in the best way, and to pursue continuous improvement.

COORDINATOR

Dok.No.KYS.PLT.02/fik.Yay.Tar.05.10.2022/Rev.No.01/Rev.Tar.10.09.2025

# KALİTE POLİTİKAMIZ

Otelimizde tüm hizmet süreçlerinde kaliteyi, çevresel sürdürülebilirliği, gıda güvenliğini, enerji verimliliğini, iş sağlığı ve güvenliğini ve müşteri memnuniyetini sağlıyoruz; yasal gereklilikler ve ilgili standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi destekliyoruz ve taahhüt ediyoruz.

## **KALİTE YÖNETİMİ (ISO 9001)**

Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, misafir memnuniyetini ve personel haklarını gözeterek sistemimizi yürütüyor, taahhütlerimizi yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz.

## **ÇEVRE YÖNETİMİ (ISO 14001)**

Tüm faaliyetlerimizi yürütürken, doğal kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyor, çevresel etkilerimizi sürekli izliyor, atıklarımızı “doğaya saygı” ilkesiyle, maksimum geri dönüşüm yöntemiyle değerlendiriyoruz. Sürdürülebilir uygulamaları benimsiyor ve çevre bilincini tüm çalışanlarımıza aşıyoruz.

## **GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 22000)**

Güvenli ve kaliteli gıda üretimi için tüm gıdaları tedarik aşamasından, son tüketime kadar ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ve yasalara uygun bir şekilde yönetiyor, izliyor, sürekli gelişim doğrultusunda tüm alanlarımızda sağlıklı bir ortam sağlamak için uygunluğunu sürekli kontrol ediyoruz.

## **ENERJİ YÖNETİMİ (ISO 50001)**

Tüm faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, karbon ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyor ve enerji tasarrufunu teşvik ediyoruz. Enerji tüketimimizi izliyor, kayıt altına alıyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Tasarım süreçlerinde yenilebilir enerji, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliğini destekliyoruz.

## **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 45001)**

Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ön planda tutuyor, riskleri önceden belirleyip önleyici tedbirler alıyor ve bu sayede iş kazalarını ve meslek hastalıklarını sifıra indirmeyi hedefliyoruz. Personelimizin eğitimine ve gelişimine önem veriyor, eşit çalışma hakları sunarak hizmetimizi sürekli değerlendiriyoruz.

## **MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ (ISO 10002)**

Misafir geri bildirimlerini objektif bakış açısıyla değerlendiriyor ve çözümlüyor; misafir odaklı yaklaşımımız ile bunu bir iyileştirme fırsatına dönüştürüyoruz. Tüm personelimizle bu kalite politikasını benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız

# SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Fame Residence Lara & Spa ailesi olarak, faaliyetlerimizi yürütürken çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alıyoruz. Amacımız, yüksek hizmet kalitesi ile topluma, doğaya ve geleceğe değer katmaktır.

**Misafirlerimizin memnuniyetini** ve güvenliğini sağlıyor, tatil deneyimlerini en iyi şekilde yaşıyoruz. Hijyen, kalite ve sürdürülebilir uygulamalarla misafirlerimize güvenli ve keyifli bir ortam sunuyoruz.

**Çalışanlarımızın haklarını** koruyor, sağlık ve güvenliklerini sağlıyoruz. Sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor, eşit fırsatlar yaratıyor ve adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

**Çevreye** duyarlıyız; kaynakları verimli kullanıyor, tasarruf uygulamaları gerçekleştiriyor, atıkları doğaya saygı ilkesiyle en aza indiriyor ve değerlendiriyor, doğayı korumak için bilinçli uygulamalar yapıyoruz.

**Kültürel değerleri ve yerel toplumu** destekliyor, yerel üretim ve hizmetleri teşvik ediyoruz. Toplumsal faydayı artırmak için yerel yönetimle iş birliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın ürünlerini **sürdürülebilir satın alma** anlayışıyla, çevre dostu ve etik kriterlere uygun şekilde satın alıyoruz. Kalite, çevre ve iş sağlığı yönetim sistemlerine sahip olmasını, doğal kaynakları korumasını, atıkları azaltmasını ve geri dönüştürülebilir malzemeler kullanmasını önemsiyoruz. Yerel üretimi ve kültürel değerleri destekliyor, verimli satın alma ile çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

**Çocuk haklarını** saygı duyuyor ve koruyor, tüm sömürü ve istismara karşı önlem alıyoruz. Personelimize düzenli eğitim veriyor, şüpheli durumları yetkililere bildiriyor ve toplumsal farkındalık ile önleyici programları destekliyoruz.

**Kadın haklarına ve cinsiyet eşitliğine** önem veriyor, tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahını sağlıyoruz. Kadınların iş gücüne ve yönetimde yer almalarını destekliyor, eşit işe eşit ücret ilkesini uyguluyor ve kariyer ile eğitim fırsatlarına eşit erişim sağlıyoruz. İş-aile yaşam dengesini gözetiyor, taciz, istismar, iftira, bastırılma ve ayrımcılığa kesinlikle izin vermiyoruz. Kadınlarımızın dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında oluyor ve varlıklarını destekliyoruz.

Tüm ekibimizle bu politikaları benimsiyor, sürdürülebilir, adil ve güvenilir bir otelcilik markası olmayı, ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeyi ve sürekli gelişmeyi hedefliyoruz.

# SERTİFİKALARIMIZ

**Bureau Veritas Certification**

DENEYİM TURİZM YATIRIM VE İŞLETMECİLİK A.Ş.  
FAME RESIDENCE LARA & SPA  
KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BULV. NO:40 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

**ISO 9001:2015**  
Scope of certification  
HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD & BEVERAGE AND MEETING SERVICES

Original cycle start date: 06-08-2018  
Expiry date of previous cycle: NA  
Certification / Recertification Audit date: NA  
Certification / Recertification Cycle Start Date: 06-03-2024  
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 05-08-2027  
Certificate No.: TR013288 Version: 1 Issue date: 06-03-2024

Signature: *İbrahim Tagay*  
Signed on behalf of BVQC SAS UK Branch  
Certification Body Address: 301 Floor, 66 Phoenix Street, London, E1 9HG, United Kingdom  
Local Office: Esas Mektep Olupark Altıyapıya Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Katlıpaz, İstanbul, 34843 Türkiye  
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 514 40 50  
3040 Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 08 Aug 2023

**Bureau Veritas Certification**

DENEYİM TURİZM YATIRIM İŞLETMECİLİK A.Ş.  
FAME RESIDENCE LARA & SPA  
KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BULV. NO:40 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

**ISO 22000:2018**  
Scope of certification  
PREPARATION AND SERVICE OF FOOD AND BEVERAGE IN THE HOTEL

Product category: E - Catering

Original Cycle Start Date: 17-04-2014  
Expiry date of previous cycle: 16-06-2023  
Certification / Recertification Audit date: 04-04-2023  
Certification / Recertification Cycle Start Date: 09-09-2023  
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 19-04-2026  
Certificate No.: TR012451 Version: 1 Issue date: 09-05-2023

Signature: *İbrahim Tagay*  
Certification Body Address: 301 Floor, 66 Phoenix Street, London, E1 9HG, United Kingdom  
Local Office: Esas Mektep Olupark Altıyapıya Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Katlıpaz, İstanbul, 34843 Türkiye  
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 514 40 50  
3040 Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 08 Aug 2023

**Bureau Veritas Certification**

DENEYİM TURİZM YATIRIM VE İŞLETMECİLİK A.Ş. -  
FAME RESIDENCE LARA & SPA  
KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BULV. NO:40 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

**ISO 14001:2015**  
Scope of certification  
HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD & BEVERAGES AND MEETING SERVICES

Original Cycle Start Date: 27-02-2014  
Expiry Date of Previous Cycle: NA  
Certification / Recertification Audit date: NA  
Certification / Recertification Cycle Start date: 23-02-2023  
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 23-02-2026  
Certificate No.: TR011940 Rev: 1 Issue date: 23-02-2023

Signature: *İbrahim Tagay*  
Signed on behalf of BVQC SAS UK Branch  
Certification Body Address: 301 Floor, 66 Phoenix Street, London, E1 9HG, United Kingdom  
Local Office: Esas Mektep Olupark Altıyapıya Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Katlıpaz, İstanbul, 34843 Türkiye  
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 514 40 50  
3040 Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 08 Aug 2023

**Bureau Veritas Certification**

DENEYİM TURİZM YATIRIM VE İŞLETMECİLİK A.Ş.  
/ FAME RESIDENCE LARA & SPA  
KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BULV. NO:40 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

**ISO 50001:2018**  
Scope of certification  
HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD AND BEVERAGE AND MEETING SERVICES

Original Cycle Start Date: 26-12-2023  
Expiry Date of Previous Cycle: NA  
Certification / Recertification Audit date: 21-11-2023  
Certification / Recertification cycle start date: 26-12-2023  
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 25-12-2026  
Certificate No.: TR013099 Version: 1 Issue Date: 26-12-2023

Signature: *İbrahim Tagay*  
Certification Manager  
Local Office: Esas Mektep Olupark Altıyapıya Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Katlıpaz, İstanbul, 34843 Türkiye  
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 514 40 50  
3040 Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 08 Aug 2023

**Bureau Veritas Certification**

DENEYİM TURİZM YATIRIM VE İŞLETMECİLİK A.Ş.  
FAME RESIDENCE LARA & SPA  
KEMERAĞZI MEVKİİ, YAŞAR SOBUTAY BULV. NO:54 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

**ISO 10002:2018**  
Scope of certification  
HANDLING AND EVALUATION CONSUMER COMPLAINT FOR HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD AND BEVERAGES AND MEETING SERVICES

Original Cycle Start Date: 27-02-2014  
Expiry Date of Previous Cycle: NA  
Certification / Recertification Audit date: 23-02-2023  
Certification / Recertification cycle start date: 23-02-2023  
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 23-02-2026  
Certificate No.: TR011941 Version: 1 Issue Date: 23-02-2023

Signature: *İbrahim Tagay*  
Certification Manager  
Local Office: Esas Mektep Olupark Altıyapıya Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Katlıpaz, İstanbul, 34843 Türkiye  
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 514 40 50  
3040 Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 08 Aug 2023

**Bureau Veritas Certification**

DENEYİM TURİZM YATIRIM VE İŞLETMECİLİK A.Ş. -  
FAME RESIDENCE LARA & SPA  
KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BULV. NO:40 AKSU, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

**ISO 45001:2018**  
Scope of certification  
HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD & BEVERAGES AND MEETING SERVICES

Original Cycle Start Date: 21-07-2021  
Expiry Date of Previous Cycle: NA  
Certification / Recertification Audit date: NA  
Certification / Recertification cycle start date: 23-02-2023  
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 23-02-2026  
Certificate No.: TR011938 Rev: 1 Issue date: 23-02-2023

Signature: *İbrahim Tagay*  
Signed on behalf of BVQC SAS UK Branch  
Certification Body Address: 301 Floor, 66 Phoenix Street, London, E1 9HG, United Kingdom  
Local Office: Esas Mektep Olupark Altıyapıya Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Katlıpaz, İstanbul, 34843 Türkiye  
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 514 40 50  
3040 Certificate Template Single Site Rev.4.1 1/1 08 Aug 2023

**FEE** **MAVİBAYRAK 2025** **TÜRCÜY**

Fame Residence Lara

Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygulamadan dolayı 2025\* yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2025\*. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, services and facilities.

Signature: *Alma Kından Cebbari*  
Türkiye Çevre Eğitimi Vakfı Genel Müdürü

\*Bu sertifika, internet sitesinde yer alan 2024 Mavi Bayrak kriterleri gereğindedir.  
\*This certificate is valid only for 2025, according to the criteria in the website.

**SUSTAINABLE TOURISM**

REPUBLIC OF TURKEY  
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

GSTC Certification Code : HARVTR30316

**Sustainable Tourism CERTIFICATION**

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited.

Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstcouncil.org

**FAME RESIDENCE LARA**

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022, which is Recognized by GSTC and a signed contract, Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number : #VGH6ST19-0518  
Date of First Certification : 18/11/2022  
Issued On : 18/11/2024  
Date of Expiry : 17/11/2025

Signature: *İbrahim Tagay*  
Certification Manager

Facility Type: Accommodation Facility

\*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Turkey Ministry of Culture and Tourism.

İD NUMBER GK08845 Certificate Issued 19 March 2025.

**FEE**

**Green Key CERTIFIED ESTABLISHMENT**

**FAME RESIDENCE LARA**

VALID UNTIL THE END OF MARCH 2026

The Green Key certificate is a leading standard for excellence in the field of environmental responsibility and sustainable operation within the tourism industry. This prestigious certificate represents a commitment by businesses that their establishment adheres to the strict criteria set by the Foundation for Environmental Education and highlights the establishments' efforts to develop a sustainable and responsible business.

Türkiye Çevre Eğitimi Vakfı  
Tel: +90 312 222 50 90 99  
Mail: yes@turkeygreenkey.org.tr  
Web: www.turkeygreenkey.org

Gülşen SAĞIN  
Yeşil Anıtar  
Ulusal Koordinatör

Alma Kından Cebbari  
Genel Müdür

www.greenkey.global

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

TARİH (DATE) : 2024 SAYI (NUMBER) : 912

**TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI CLEAN POOL CERTIFICATE**

TECARİ İSİMİ : FAME RESIDENCE LARA SPA  
TECARİ KADIN : ANILMA İBRAHİM AKKOÇ/İBRAHİM AKKOÇ  
ANILMA İBRAHİM AKKOÇ/İBRAHİM AKKOÇ  
ANILMA İBRAHİM AKKOÇ/İBRAHİM AKKOÇ  
ANILMA İBRAHİM AKKOÇ/İBRAHİM AKKOÇ  
ANILMA İBRAHİM AKKOÇ/İBRAHİM AKKOÇ  
ANILMA İBRAHİM AKKOÇ/İBRAHİM AKKOÇ

Yukarıda belirtilen, adres ve sayılı belirlenmiş yabancılara hizmet veren tesisin Müdürlüğümüz tarafından yapılan denetimlerinde havuz bülteni ile havuz suyu kalitesi bakımından Yasamaya elverişli bulüne ve standartlarına uyulduğu tespit edilmiştir. "TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI" verilmiştir. Bu belge, havuz suyu kalitesini garanti eder.

The establishment has been awarded with "CLEAN POOL CERTIFICATE" for providing quality standards specified in the Regulation in terms of the pool water quality and pool facilities.

Emine AYŞE ERGENÇ İl Sağlık Müdürlüğü Müdürü of Health

**SIFIR ATIK**

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

**SIFIR ATIK BELGESİ** (Ticariyel Sektör)

Belge No: TS7829/008 Tarih: 08.08.2025

Adı: DENEYİM TURİZM YATIRIM VE İŞ. A.Ş. LARA BİLİMİ  
Adresi: ANTALYA KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BULV. NO: 54, AKSU, ANTALYA  
Vergi No: 3918012151  
Ticari: 08/08/2025

1207/2019 tarih ve 30029 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sıfır Atık Yönetmeliği'ne S4-A Madde 10'da belirtilen kriterlere göre Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 30.08.2026

İmam ÖZTAŞ İlçe Müdürü  
E-İMZALIDIR



# ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ





FAME RESIDENCE®  
LARA • KEMER • GÖYNÜK

# ***SATINALMA SÜRECİMİZ***


# SATINALMA SÜRECİMİZ

Fame Residence Lara Hotel olarak, ürün ve hizmet satınalma süreçlerimizde "**Sürdürülebilir Turizm Politikamız**" kapsamında "**Sürdürülebilir Satınalma**" anlayışı benimsemekteyiz. Bu doğrultuda tedarikçi seçimlerimizde;

- Firmanın, tedarik edilecek ürüne göre **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi veya ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi** gibi belgelerle belgelendirilmiş olması,
- Ürünlerin **Türkiye Çevre Etiket, Organik Tarım, FSC (Forest Stewardship Council), Global GAP, GOTS, ASC-MSC** gibi çevre dostu ve geri dönüşüm temelli eco-etiketlere sahip olması,
- Ürünlerin geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilmiş veya geri dönüştürülebilir özellikte olması,
- Ürünlerin sürdürülebilir kaynaklardan temin edilmiş veya sürdürülebilir şekilde üretilmiş olması,
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan ürünlerin tercih edilmesi,
- Tedarikçi firmaların cinsiyet eşitliğini önemsemesi, kadın istihdamını desteklemesi ve çocuk haklarına saygı göstermesi,
- Yerel tedarikçi olması,

temel tercih kriterlerimiz arasında yer almaktadır.





## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Fame Residence Lara & Spa ailesi olarak, faaliyetlerimizi yürütürken çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alıyoruz. Amacımız, yüksek hizmet kalitesi ile topluma, doğaya ve geleceğe değer katmaktır.

**Misafirlerimizin memnuniyetini ve güvenliğini** sağlıyoruz, tatil deneyimlerini en iyi şekilde yaşatıyoruz. Hijyen, kalite ve sürdürülebilir uygulamalarla misafirlerimize güvenli ve keyifli bir ortam sunuyoruz.

**Çalışanlarımızın haklarını** koruyor, sağlık ve güvenliklerini sağlıyoruz. Sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor, eşit fırsatlar yaratıyor ve adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

**Çevreye** duyarlıyız; kaynakları verimli kullanıyor, tasarruf uygulamaları gerçekleştiriyor, atıkları doğaya saygı ilkesiyle en aza indiriyor ve değerlendiriyor, doğayı korumak için bilinçli uygulamalar yapıyoruz.

**Kültürel değerleri ve yerel toplumu** destekliyoruz, yerel üretim ve hizmetleri teşvik ediyoruz. Toplumsal faydayı artırmak için yerel yönetimle iş birliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağız.

Tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın ürünlerini **sürdürülebilir satın alma** anlayışıyla, çevre dostu ve etik kriterlere uygun şekilde satın alıyoruz. Kalite, çevre ve iş sağlığı yönetim sistemlerine sahip olmasını, doğal kaynakları korumasını, atıkları azaltmasını ve geri dönüştürülebilir malzemeler kullanmasını önemsiyoruz. Yerel üretimi ve kültürel değerleri destekliyoruz, verimli satın alma ile çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

**Çocuk haklarını** saygı duyuyor ve koruyor, tüm sömürü ve istismara karşı önlem alıyoruz. Personelimize düzenli eğitim veriyor, şüpheli durumlara yetkililere bildiriyor ve toplumsal farkındalık ile önleyici programları destekliyoruz.

**Kadın haklarına ve cinsiyet eşitliğine** önem veriyor, tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahını sağlıyoruz. Kadınların iş gücüne ve yönetimde yer almalarını destekliyoruz, eşit işe eşit ücret ilkesini uyguluyor ve kariyer ile eğitim fırsatlarına eşit erişim sağlıyoruz. İş-aile yaşam dengesini gözetiyor, taciz, istismar, iftira, bastırılma ve ayrımcılığa kesinlikle izin vermiyoruz. Kadınlarımızın dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında oluyor ve varlıklarını destekliyoruz.

Tüm ekibimizle bu politikaları benimsiyor, sürdürülebilir, adil ve güvenilir bir otelcilik markası olmayı, ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeyi ve sürekli gelişmeyi hedefliyoruz.

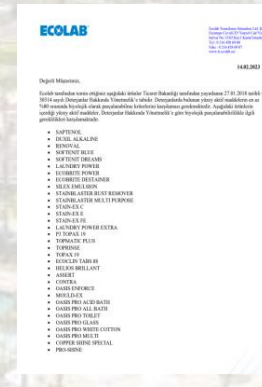
**KOORDİNATÖR**

Dok.No.KYS.PLT.02/İlk.Yay.Tar.05.10.2022/Rev.No.01/Rev.Tar.10.09.2025

# SATINALMA SÜRECİMİZ

Bu uygulamalara örnek olarak;

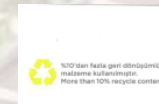
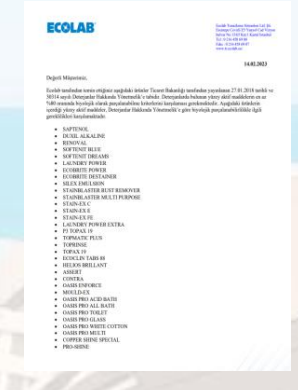
- Tedarikçilerimizin **%50,8'ini** yerel firmalardan seçerek, yerel tedarikçilerle çalışmayı tercih ediyor ve bu sayede karbon salınımının azaltılmasına katkı sağlıyoruz.
- Çalıştığımız tedarikçilerin birçoğu sürdürülebilirlik belgelerine sahiptir.
- Verimli satınalma uygulamaları kapsamında, açık büfede tek kullanımlık reçel, bal vb. ürünler yerine dökme ürünler tercih ediyoruz. Paket meyve suları yerine postmix meyve suları kullanarak atık oranımızı önemli ölçüde azaltıyoruz. Tek kullanımlık plastik su şişeleri yerine sebil kullanımına geçiş süreci başlatılmıştır.



# SATINALMA SÜRECİMİZ

Bu uygulamalara örnek olarak;

- Ofislerimizde kullandığımız A4 kâğıtlar, poşet dosyalar ve benzeri kırtasiye malzemeleri eco-etiketli ürünlerden seçilmektedir.
- Çevre dostu temizlik kimyasalları ve sürdürülebilirlik kriterlerine uygun sarf malzemeleri kullanılmaktadır.
- Kağıt havlu, peçete ve tuvalet kağıdı gibi ürünlerde ağartılmamış veya çevresel sertifikalara sahip alternatifler tercih edilmekte, kaynak tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.





FAME RESIDENCE®  
LARA • KEMER • GÖYNÜK

# *ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ*

# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

Fame Residence Lara Hotel olarak; **Sürdürülebilir Turizm Politikamız** ve **Kalite Politikamız** doğrultusunda, doğal kaynakların korunması ve enerji kaynaklarının verimli kullanılması yönünde sorumluluk bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu kapsamda, tesisimizde **ISO 5001 Enerji Yönetim Sistemi (EYS)** etkin bir şekilde uygulanmakta ve sürekli iyileştirme prensibiyle geliştirilmektedir.

Enerji yönetimi yaklaşımımız, sadece yasal gerekliliklerin yerine getirilmesiyle sınırlı olmayıp; çevresel etkilerin azaltılması, enerji performansının iyileştirilmesi ve karbon ayak izinin düşürülmesini hedefleyen sürdürülebilir bir yönetim anlayışını da içermektedir.

Tesisimizde kullanılan enerji kaynakları başta **elektrik** ve **doğalgaz** olmak üzere; motorin, LPG, odun ve kömürden oluşmaktadır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

**Fame Residence Lara & Spa** ailesi olarak, faaliyetlerimizi yürüten çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alıyoruz. Amacımız, yüksek hizmet kalitesi ile topluma, doğaya ve geleceğe değer katmaktır.

**Misafirlerimizin memnuniyetini ve güvenliğini** sağlıyor, tatli deneyimlerini en iyi şekilde yaşıyoruz. Hijyen, kalite ve sürdürülebilir uygulamaları misafirlerimize güvenli ve keyifli bir ortam sunuyoruz.

**Çalışanlarımızın haklarını** koruyor, sağlık ve güvenliğini sağlıyor. Sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyor, adil ücretler yaratıyor ve adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

**Çevreye** duyarlıyız; kaynakları verimli kullanıyor, tasarruf uygulamaları gerçekleştiriyor, atıkları doğaya saygı ilkesiyle en aza indiriyor ve değerlendiriyor, doğayı korumak için bilinçli uygulamalar yapıyoruz.

**Kültürel değeri ve yerel toplumu** destekliyoruz, yerel üretilen ve hizmetleri teşvik ediyoruz. Toplumsal faydayı artırmak için yerel yönetimle iş birliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın ürünlerini **sürdürülebilir satın alma** anlayışıyla, çevre dostu ve etik kriterlere uygun şekilde satın alıyoruz. Kalite, çevre ve iş sadıqlı yönetim sistemlerine sahip olmasını, doğal kaynakları korumasını, atıkları dönüştürülebilir malzemeler kullanmasını önemsiyoruz. Yerel ürün destekliyoruz, verimli satın alma ile çevresel etkileri azaltırız.

**Çocuk haklarını** saygı duyuyor ve koruyor, tüm sömürü ve istisr Personelimize düzenli eğitim veriyor, şüpheli durumları yetkililere bildi ile onaylı programları destekliyoruz.

**Kadın haklarına ve cinsiyet eşitliğine** önem veriyor, tüm çalış refahını sağlıyor. Kadınların iş gücüne ve yönetimde yer almasını ilkesini uyguluyor ve kariyer ile eğitim fırsatlarına eşit erişim sağlıyor gözetiyor, taciz, istisrar, iftirra, bastırma ve ayrımcılığa kesinlikle izi dünyaya ve kurumumuza kattıkları değeri daima farkında oluyor v

Tüm ekibimizle bu politikaları benimsiyor, sürdürülebilir, adil ve gü olmayı, ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeyi ve sürekli geli

**KOORDİNATÖR**

Dok.No.KYS.PL.02/İlk.Yay.Tar.05.10.2022/Rev.No.01/Rev.Tar.10.09.2025

## KALİTE POLİTİKAMIZ

**Fame Residence Lara & Spa** olarak, tüm hizmet süreçlerinde kaliteyi, çevresel sürdürülebilirliği, gıda güvenliğini, enerji verimliliğini, iş sağlığı ve güvenliğini ve müşteri memnuniyetini sağlıyoruz. Yasal gereklilikler ve ilgili standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi destekliyoruz ve taahhüt ediyoruz.

**KALİTE YÖNETİMİ (ISO 9001)**  
Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, misafir memnuniyetini ve personel haklarını gözeterek sistemimizi yürütüyor, taahhütlerini yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz.

**ÇEVRE YÖNETİMİ (ISO 14001)**  
Tüm faaliyetlerimizi yürütürken, doğal kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz, çevresel etkilerimizi sürekli izliyor, atıklarımızı "doğaya saygı" ilkesiyle, maksimum geri dönüşüm yöntemiyle değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilir uygulamaları benimsiyor ve çevre bilincini tüm çalışanlarımızla artırıyoruz.

**GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ (ISO 22000)**  
Güveni ve kaliteli gıda üretimi için tüm gıdaları tedarik aşamasından, son tüketime kadar ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda ve yasalara uygun bir şekilde yönetiyor, izliyor, sürekli gelişim doğrultusunda tüm

**ENERJİ YÖNETİMİ (ISO 50001)**

Tüm faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, karbon ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyor ve enerji tüketimimizi izliyor, kayıt altına alıyor ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Tasarım süreçlerinde yenilenebilir enerji, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliğini destekliyoruz.

**İŞ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ (ISO 10002)**

Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenliğini ön planda tutuyor, riskleri önceden belirleyip önleyici tedbirler alıyor ve bu sayede iş kazalarını ve meslek hastalıklarını sıfıra indirmeyi hedefliyoruz. Personelimizin eğitime ve gelişimine önem veriyor, adil çalışma hakları sunarak hizmetimizi sürekli geliştiriyoruz.

İlimizde bu kalite politikasını benimsenerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız.

atferimizin beklentilerini bilen, bu bilginle beklentilerinin üzerinde bir hizmetle karşılayan, al eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak

stir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, misafir sayısını her geçen yıl arttıran bir marka olmak.

safirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelimizin ve tedarikçilerimizin işi, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

**KOORDİNATÖR**

Tar.01.11.2008/Rev.No.04/Rev.Tar.08.09.2025

### ENERJİ KİMLİK BELGESİ

**Enerji Performansı**

**Sera Gaz Emisyonu**

**Yenilenebilir Enerji Kullanma Oranı**

Enerji Kaynakları	Kullanılan Enerji	Yıllık Enerji Tüketimi	Yenilenebilir Enerji	Oran
TOPLAM	34.064.006,24	30.711.480,91	943,72	ABCDEF
OTOMATİK	19.932.096,22	19.932.096,22	529,56	ABCDEF
YEREL ÜRÜNLER	13.020.481,24	13.020.481,24	381,18	ABCDEF
YEREL ÜRÜNLER	220.837,01	220.837,01	6,21	ABCDEF
YEREL ÜRÜNLER	7.700,91	10.174,19	0,21	ABCDEF
YEREL ÜRÜNLER	976.921,18	2.305.533,87	26,79	ABCDEF

**Açıklamalar**

**Belgeyi Oluşturanlar**

**Belgeyi Denetleyenler**

# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

- Tesis genelinde elektrik, doğalgaz ve su tüketimlerimiz düzenli olarak ölçülmekte, takibi yapılmakta ve analizi sağlanmaktadır.
- Önemli enerji kullanım alanlarımız belirlenmiş, ilgili alanlarda sayaçlarımız ve tüketim izlemesi daha sağlıklı hale getirilmiştir.
- Her enerji türü için **yıllık bazda** sayısal hedefler belirlenmiş olup, gerçekleşen veriler **günlük, aylık ve yıllık** olarak ilgili departmanlar ve yönetim kadrosu tarafından değerlendirilmekte; bu doğrultuda enerji performansını geliştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.
- Tüm personellere enerji tasarrufu, verimlilik ve sürdürülebilirlik konularında farkındalık kazandırmak amacıyla belirlenen plan dâhilinde **eğitimler düzenlenmekte**, ayrıca çalışanlar ve misafirlere yönelik **bilgilendirme yazıları ve görsel materyaller** tesis genelinde paylaşılmaktadır.



# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

- Tesisimizde çatı katında toplam 129 adet gün ısı paneli mevcut olup, kullanım suları için ön ısıtma yapılarak depolanmaktadır. Bu sayede enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Tesis genelinde Aydınlatma Sistemlerinde tasarruflu LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Dış mekân aydınlatmaları, zaman saatleriyle kontrol edilmekte ve mevsimsel olarak ayarlanmaktadır.
- Genel alanlarda çift camlı ısı yalıtımlı pencereler kullanımıyla ısı yalıtımı artırılmakta ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Odalarda kartlı enerji sistemleri kullanılmakta olup, gereksiz enerji tüketimi önlenmektedir.
- Odalarda pencere açıldığında soğutma ve havalandırma sistemlerinin otomatik kapanmasını sağlayan switch sistemi kullanılmaktadır.
- Odalarda güneşlik ve kalın perdelerle sıcaklık dengesi korunmakta; misafir odada olmadığına perdelerin kapalı tutulmasıyla ısı artışı engellenmektedir.
- Odalarda mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimli ürünlerden seçilmiş, mini barlar güneş ışığından etkilenmeyecek şekilde konumlandırılmıştır.
- Tesis genel alanlarda kapı girişlerinde hava perdesi kullanımı ile enerji kaçışları önlenmektedir.
- Tesis genel alanlarda ve teknik alanlarda kullanılan soğuk odalar, soğuk dolaplar, ısıtma-soğutma sistemlerinde (klima santralleri motorları, kule motorları vb) inverter sistemler tercih edilmektedir.



# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

2024 – 2025 kış sezonunda gerçekleştirilen renovasyon çalışmaları sonucunda, enerji verimliliğini artırmaya yönelik birçok teknik iyileştirme hayata geçirilmiştir.

- Enerji izleme ve ölçüm altyapısı güçlendirilmiştir. Önemli enerji tüketim noktalarındaki sayaç sayısı artırılarak, enerji takibi daha kapsamlı ve sağlıklı hale getirilmiştir.
- Otomasyon sistemi modernize edilmiştir. Mevcut bina otomasyon sistemimiz yenilenmiş, böylece enerji ve ekipman yönetiminde daha etkin kontrol sağlanmıştır.
- Kazan dairesi tesisatı yenilenmiş ve yalıtımı güçlendirilmiştir. Isı kayıplarını önlemek amacıyla kazan dairesi hatlarında kapsamlı bir yalıtım çalışması yapılmıştır.
- Tüm klima santralleri modern, enerji verimliliği yüksek sistemlerle değiştirilmiştir.
- Hidrofor motor sistemleri; beşli grup hidrofor motorlarının inverter sistemleri yenilenerek enerji tasarrufu ve basınç dengesi iyileştirilmiştir.
- Soğutma kuleleri ve Chiller sistemleri revize edilmiştir. Chiller kule fan motorlarındaki tüm inverter sistemleri yenilenmiş, ayrıca VRF sistemine geçilerek Chiller kullanım yükü azaltılmıştır.
- Tesisteki havuz sirkülasyon sistemleri yenilenmiştir.
- Hava perdeleri modernize edilmiştir. Tüm hava perdeleri yenilenerek iç ortam konforu ve enerji verimliliği artırılmıştır.
- LED aydınlatma oranı %80'den %96'ya çıkarılarak önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Isı yalıtımlı cam ve doğrama sistemleri yenilenmiştir. Lobby ve genel alanlardaki tüm cam ve doğramalar, ısı yalıtımlı sistemlerle değiştirilmiştir.
- Büfe soğutucuları, ısıtıcıları ile soğuk ve sıcak banket arabaları yeni, enerji verimli modellerle değiştirilmiştir.
- Ana depo ve ana mutfak alanlarındaki tüm soğuk oda motorları, iç donanımları ve kapıları tamamen yenilenmiştir.
- Çamaşırhane ekipmanları yenilenmiştir. Yıkama, kurutma ve ütü makineleri yeni nesil, düşük enerji tüketimli cihazlarla değiştirilmiştir.
- SPA alanı yalıtım ve konfor açısından iyileştirilmiştir. SPA lobisi içerisindeki kapalı havuz bölümü bağımsızlaştırılmış ve alan yalıtımı güçlendirilmiştir.



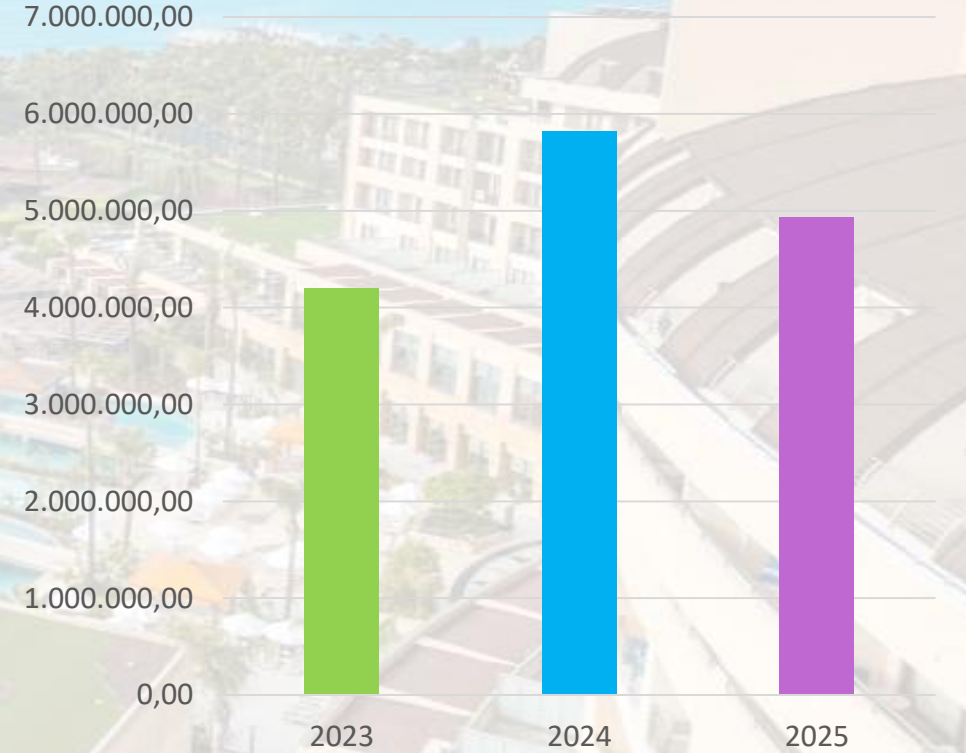
# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## 2023-2025 DÖNEMİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Aylara Göre Elektrik Kullanımı (Kwh/Ay)



Yıllara Göre Elektrik Kullanımı (Kwh/Ay)



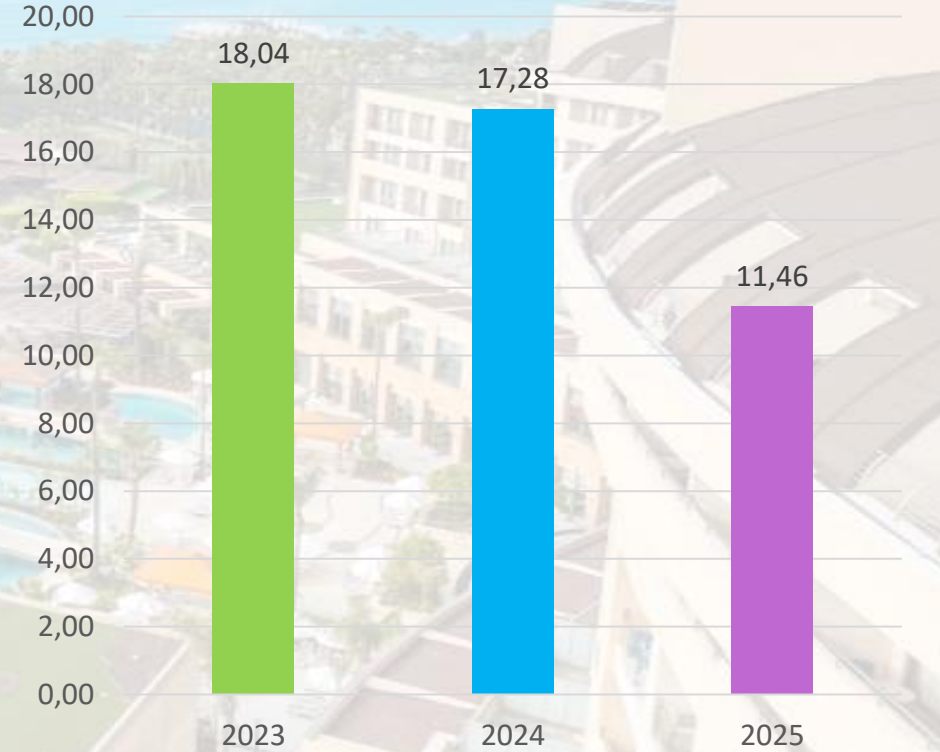
# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## 2023-2025 DÖNEMİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Aylara Göre Kişi Başı Elektrik Kullanımı (Kwh/Ay)



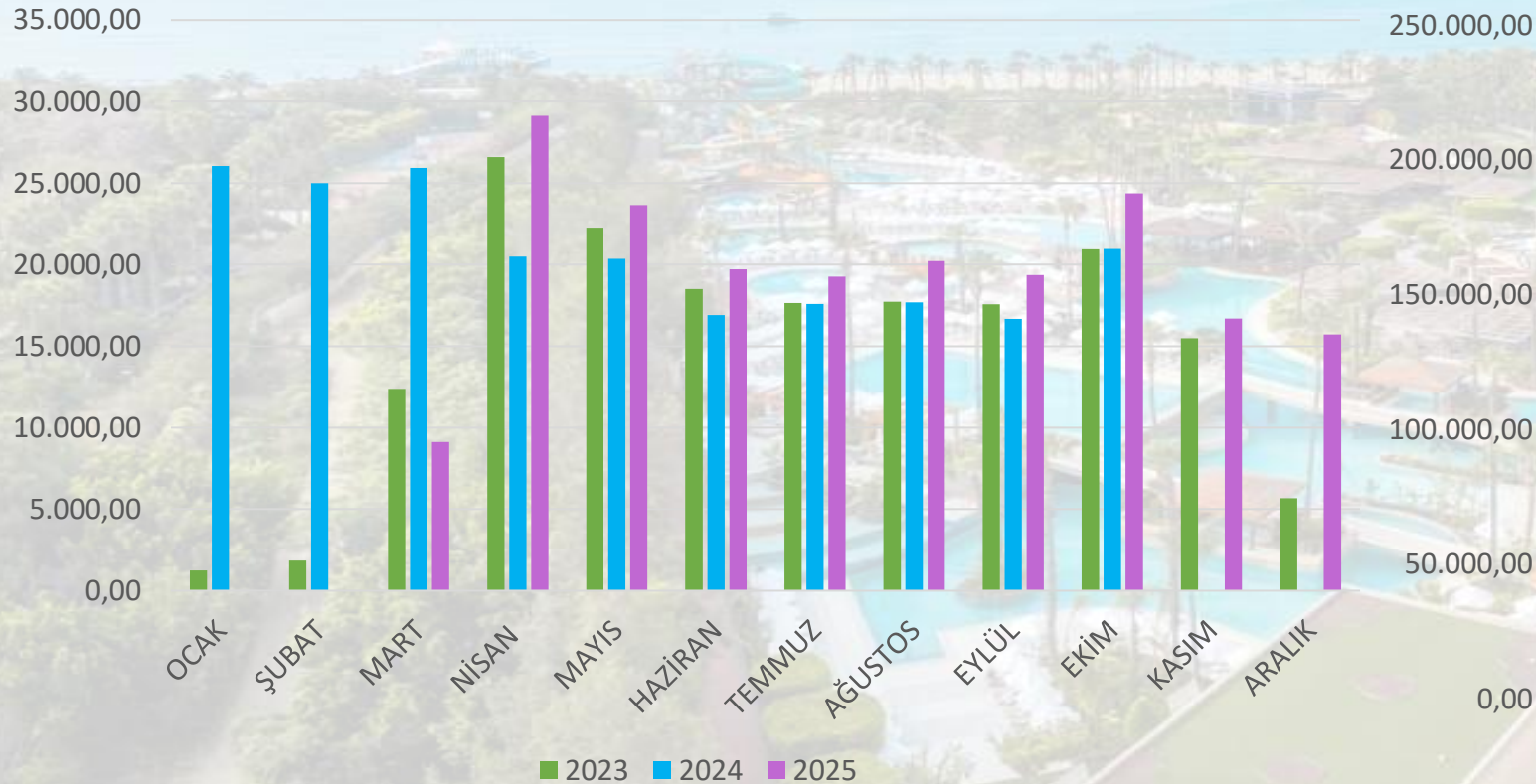
Yıllara Göre Kişi Başı Elektrik Kullanımı (Kwh/Ay)



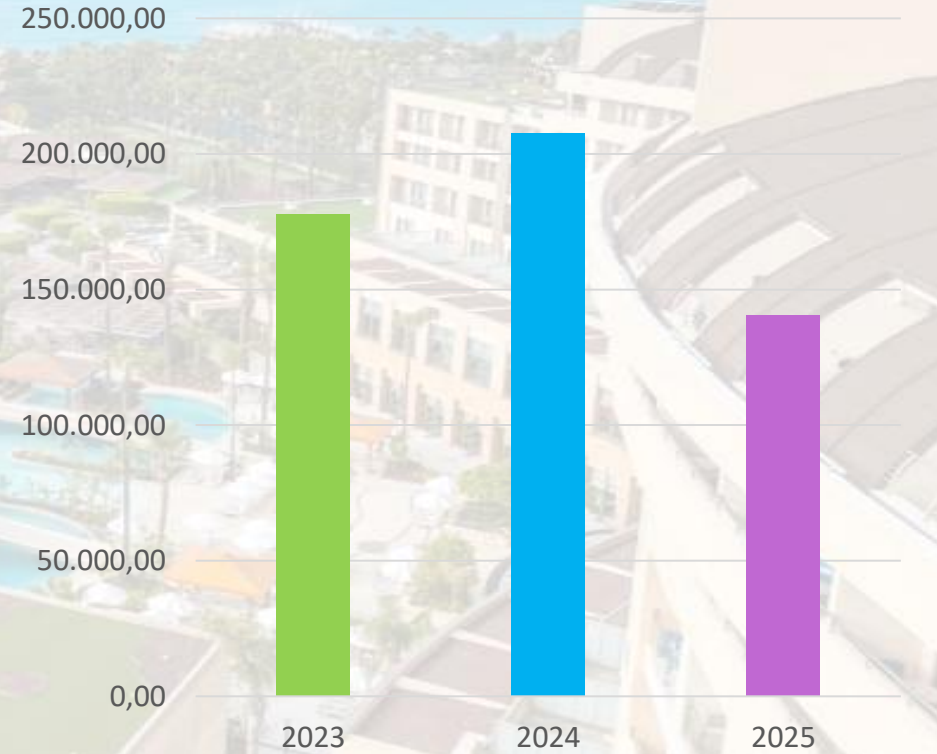
# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## 2023-2025 DÖNEMİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Aylara Göre Doğalgaz Kullanımı  
(M<sup>3</sup>/Ay)



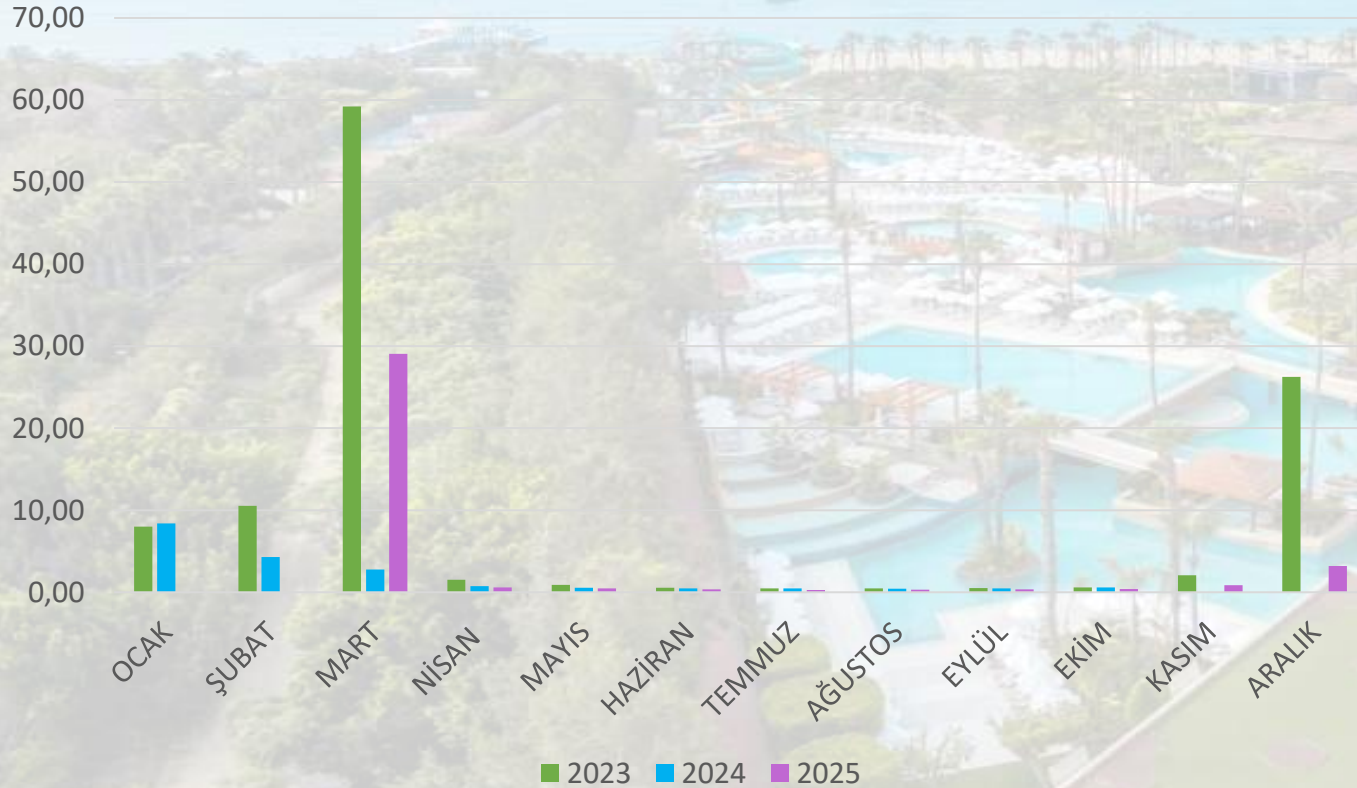
Yıllara Göre Doğalgaz Kullanımı  
(M<sup>3</sup>/Ay)



# ENERJİ YÖNETİMİ SÜRECİMİZ

## 2023-2025 DÖNEMİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Aylara Göre Kişi Başı Doğalgaz Kullanımı  
(M<sup>3</sup>/Ay)



Yıllara Göre Kişi Başı Doğalgaz  
Kullanımı  
(M<sup>3</sup>/Ay)

